



INFORMACIÓN SOBRE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ACTUACIONES PREVISTAS EN LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SISTEMAS STREAMING DISPONIBLES PARA LA DOCENCIA ONLINE DESDE LAS AULAS DE LA ESCUELA DE INDUSTRIALES

Os transmitimos la siguiente información acerca de los equipos informáticos y cámaras streaming disponibles en las aulas de la Escuela de Industriales, incluyendo los pasos a seguir en caso de detectar incidencias y las actuaciones en marcha para la mejora de estos sistemas:

- Se recuerda al profesorado que el mantenimiento de los equipos informáticos y cámaras streaming instalados en la totalidad de las aulas de nuestra escuela, **es responsabilidad de la Unidad de Informática y el CPCD respectivamente.**
- Se comunica que desde la Dirección de la ETSII se está en contacto de manera continuada con el Vicerrectorado de Transformación Digital para transmitir la **necesidad de que una rápida resolución ante las incidencias que se producen, y la revisión periódica de todos los equipos informáticos para evitar la repetición de incidencias** que dificultan o imposibilitan la labor docente.
- Se traslada que durante las últimas semanas desde la Unidad de Informática, dependiente del Vicerrectorado de Transformación Digital, **se ha redoblado los servicios dirigidos a la resolución de incidencias y se ha modificado la configuración de todos los ordenadores de las aulas de pizarra** mediante el volcado una imagen actualizada del software, a petición de la Dirección de la ETSII.
- Desde la Unidad de Informática **se transmite que con la nueva imagen instalada en los ordenadores no deberían producirse las anteriores incidencias**, siempre que el profesorado siga las instrucciones de uso para los sistemas streaming de las aulas de la Escuela de Industriales (<https://etsii.upct.es/instrucciones-uso-sistemas-streaming/>).
- Desde la Unidad de Informática y el CPCD **se traslada que las incidencias recibidas sobre fallos en el funcionamiento del micrófono del sistema streaming se debían en muchos casos a que el profesor no hubiera seleccionado el micrófono en el software** y que ha funcionado correctamente con buena calidad de sonido nada más realizarlo, para lo cual se puede seguir las instrucciones de uso para los



sistemas streaming de las aulas de la Escuela de Industriales (<https://etsii.upct.es/instrucciones-uso-sistemas-streaming/>).

- Se recomienda al profesorado **contactar con el CPCD para concertar un día en que explicarles in situ el modo de utilización del sistema streaming** en el aula de clase, a través del correo electrónico cpcd@upct.es o el teléfono 868 071197.
- **Ante problemas con el micrófono, la cámara o el manejo del sistema**, se recomienda al profesorado **contactar inmediatamente con el CPCD** a través del correo electrónico cpcd@upct.es o el teléfono 868 071197, y acudirán in situ a explicar al profesor cómo deben utilizar el micrófono y cómo seleccionarlo dentro del software de docencia streaming.
- **Ante problemas con la utilización de los ordenadores** de las aulas (ventanas de actualización que se abren al utilizarlo, lentitud en el equipo, programas que se cierran de manera inesperada etc), se recomienda al profesorado **contactar inmediatamente con la Unidad de Informática** a través del teléfono 8999 / 968338999, el sistema [dumbo](https://dumbo.upct.es) <https://dumbo.upct.es> o el correo electrónico sopORTE.usuarios@si.upct.es, y proporcionarán soporte al profesor en el caso de que deba seleccionar otras opciones en las ventanas del software etc, o repararán con urgencia la configuración del ordenador en caso de avería o incidencia.
- En caso de que se produzca **cualquier tipo de incidencia en general con los ordenadores o las cámaras streaming**, se recomienda al profesorado que contacte con el **personal de las Conserjerías de Industriales**, acudiendo físicamente a las conserjerías o a través del teléfono +34 968 325734, y se encargarán de avisar a los técnicos de la Unidad de Informática o del CPCD, ofrecerán su ayuda al profesor y colaborarán en la resolución de todas las incidencias.
- Desde el CPCD se confirma que se va a proceder en breve a la **ubicación de las cámaras streaming en las carcassas disponibles en el techo de las aulas**, atendiendo a las peticiones efectuadas desde la Dirección de la ETSII para mayor facilidad de uso y para evitar daños o robos.
- Se confirma desde el CPCD que se va a efectuar en breve la **instalación de altavoces que se ubicarán en las carcassas del techo** o en otra zona similar, según lo solicitado desde la Dirección de la ETSII para que el profesor pueda escuchar mejor a los alumnos que siguen las clases en remoto y para disponer de una ubicación que evite daños y robos.
- Asimismo, desde el CPCD se confirma que se va a llevar a cabo la **fijación del micrófono encima de la pizarra** o en una zona similar, de acuerdo



con la solicitud de la Dirección de la ETSII para facilitar su utilización y para evitar daños o robos.

- En relación con el manejo de los ordenadores y sistemas para la docencia online desde el aula, **se recomienda al profesorado seguir los pasos que se reflejan en las siguientes instrucciones**, que han sido elaboradas por la Unidad de Informática para la gestión de las aulas de nuestra escuela:
 - Instrucciones de uso para los sistemas streaming de las aulas de la Escuela de Industriales:
<https://etsii.upct.es/instrucciones-uso-sistemas-streaming/>

- En relación con el manejo de los sistemas streaming y configuración del software para la docencia online desde las aulas de clase, **se recomienda al profesorado consultar los tutoriales disponibles en los siguientes enlaces**, que han sido elaborados por los técnicos del CPCD:
 - Información sobre emisión de docencia desde las aulas mediante UPCTscreen:
https://cpcd.upct.es/teamstream/index_portada.php
 - Guía sobre emisión de docencia desde las aulas mediante UPCTscreen:
<https://cpcd.upct.es/teamstream/docu/UPCTscreen.pdf>
 - Vídeos tutoriales sobre conexión de dispositivos y transmisión de clases mediante UPCTscreen:
https://cpcd.upct.es/teamstream/index_portada.php

Agradecemos la comprensión y la colaboración de la totalidad del profesorado transmitiendo las incidencias que detectan, y el trabajo del Vicerrectorado de Transformación Digital, Unidad de Informática, CPCD, Conserjerías de Industriales y Secretaría de Dirección de la ETSII en la resolución urgente de las incidencias y en la mejora de estos sistemas.

Cartagena, octubre de 2020

Dirección de la ETSII